

Договор-оферта
о предоставлении услуг по доступу в сеть Интернет
для физических лиц

г. Донецк

«23» июня 2014г.

Физическое лицо – предприниматель **Запорожский Дмитрий Владиславович**, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации юридических лиц и физических лиц – предпринимателей, (далее по тексту - Провайдер),

руководствуясь Законом Украины «О телекоммуникациях», Решением НКРС от 10.12.2013р. № 803 «Про затвердження Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій (діяльність з надання послуг доступу до Інтернет)», зарегистрированного в Министерстве юстиции Украины 03.02.2014р. за № 207/24984, а так же статьями 633, 634, 641, 642 Гражданского кодекса Украины, предлагает,

любому физическому лицу (кроме ФЛП), (далее по тексту - Абонент), заключить Договор - оферту о предоставлении услуг по доступу в сеть Интернет (далее - Договор), на следующих условиях:

Определения используемые в Договоре.

Услуга - услуга доступа в сеть Интернет и / или услуги по передаче данных по каналам связи между объектами, определенными настоящим Договором, предоставляемые Провайдером Абоненту по определенным технологиям в соответствии с действующим тарифным планом. Объемы передачи информации и максимальная скорость доступа указаны в тарифном плане.

Сеть — сеть передачи данных, которая является частью всемирной информационной сети, логично связанной единым адресным пространством на базе Internet — протокола, определенного международными стандартами.

Тарифный план - утвержденная Провайдером система ставок в денежном выражении и правила ее применения, согласно которой, определяется размер платы за предоставление Услуг Провайдера.

Стоимость услуг - фиксированный платеж, который устанавливается Провайдером для предоставления телекоммуникационных услуг на постоянной основе на условиях, указанных в соответствующем Тарифном плане за каждый расчетный период.

Стоимость подключения - разовый платеж, который оплачивается Абонентом при подключении, для начала предоставления Услуг по настоящему Договору.

Техническая возможность - наличие технических средств, коммуникаций и других ресурсов Сети Провайдера, которые необходимы для предоставления Услуг, нахождение Абонента в зоне действия услуг и возможность использования для доступа к Услугам настроенного оборудования и программного обеспечения Абонента.

Конечное оборудование - оборудование Абонента, которое соединено с Сетью Провайдера.

Аккаунт – регистрационная запись в автоматизированной системе учета Провайдера, закрепленная за физическим адресом регистрации конечного оборудования Абонента. Абонент может иметь множество Аккаунтов.

Личный кабинет — web-страница, размещенная на сайте <http://stat.jamer.net>, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. С данной страницы Абонент осуществляет управление Услугами.

Лицевой счет (ЛС) — уникальный идентификационный номер Аккаунта для оплаты предоставляемых услуг в рамках данного Аккаунта.

Баланс ЛС - состояние лицевого счета, который характеризуется как разница между суммой, внесенной Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Провайдером в оплату предоставленных услуг.

1. Предмет Договора.

1.1. Провайдер, по Заявлению Абонента, осуществляет подключение конечного оборудования Абонента к Сети передачи данных Провайдера, и предоставляет платные телекоммуникационные услуги по доступу в сеть Интернет (далее - Услуги), определенные в Заявке Абонента.

1.2. Абонент принимает, пользуется услугами Провайдера и осуществляет их оплату, в установленные Договором сроки. Абонент может воспользоваться дополнительными Услугами, сервисными и ремонтными работами, предоставляемыми Провайдером. Ознакомиться со стоимостью услуг Абонент может на официальном сайте Провайдера: <http://www.jamer.net>.

Информация о стоимости подключения и существующих тарифных планах выложена на официальном сайте Провайдера: <http://www.jamer.net>.

1.3. Место предоставления услуг по настоящему Договору - город Донецк, город Ясиноватая.

2. Порядок заключения Договора и подключения Абонента к сети.

2.1. В соответствии с п.1 ст. 640 и п.2 ст. 642 Гражданского кодекса Украины, настоящий Договор считается заключенным в момент активации Аккаунта Абонента и внесения последним, за заявленные услуги, денежных средств на текущий счет Провайдера, в соответствии с условиями настоящего Договора. Моментом активации Аккаунта Абонента считается первый доступ конечного оборудования Абонента с настроенными сетевыми реквизитами к сети Провайдера.

2.2. Подключение Абонента к сети Провайдера осуществляется на основании предварительной Заявки Абонента. Форма заявки может быть: устной - по телефону; письменной – по месту нахождения Провайдера; а также электронной, путем оформления заявки на официальном сайте Провайдера: <http://www.jamer.net>.

Подключение осуществляется только специалистами Провайдера в следующей последовательности:

В первую очередь специалисты Провайдера проводят проверку технической возможности подключения. При наличии таковой специалисты Провайдера организуют кабельное соединение конечного оборудования Абонента и сети Провайдера с использованием технологии 10base-T/100base-TX (кабель «витая пара»).

Для этого, в жилое помещение Абонента (квартиру, дом), через существующие каналы вводится кабель.

В случае отсутствия вводных каналов или невозможности провести через них кабель, специалисты Провайдера, с согласия Абонента и в согласованном с Абонентом месте, бурят отверстие 8-10мм, и проводят кабель в жилое помещение через это отверстие. В таком случае Абонент берет на себя ответственность за возможные повреждения любых коммуникаций, которые скрыты в стенах, собственного оборудования, внешнего покрытия стен, мебели или предметов интерьера.

Специалисты Провайдера, не проводя крепления в жилом помещении Абонента, проводят кабель до конечного оборудования Абонента и настраивают его сетевые реквизиты на основе данных предварительно созданного Аккаунта.

В случае возникновения технической необходимости, при подключении Абонента, специалисты Провайдера могут использовать устройство абонентского доступа. Такое устройство передается Абоненту во временное безвозмездное пользование по Акту, на время предоставления услуг. Устройство абонентского доступа, используемое Провайдером при подключении Абонента, остается в собственности Провайдера.

2.3. Подключение Абонента производится в срок от 1-го до 21-го дня с момента подачи Заявки, в зависимости от сложности технических условий организации кабельного соединения.

2.4. При подключении к Услуге Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг оборудование. Данное оборудование должно соответствовать требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций.

2.5. Предоставление услуг начинается после выполнения работ по подключению, при наличии необходимого оборудования.

2.6. Абонент несет материальную ответственность за утрату и/или повреждение оборудования принадлежащего Провайдеру, если такая утрата и/или повреждение произошли по

вине Абонента. В случае прекращения предоставления услуг Абоненту по настоящему Договору и расторжения Договора оборудование подлежит возврату Провайдеру по Акту, в полном объеме.

2.7. Доступ конечного оборудования Абонента с настроенными сетевыми реквизитами к сети Провайдера возможен лишь при наличии положительного баланса лицевого счета Абонента.

3. Права и обязанности Провайдера.

3.1. Провайдер обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги по доступу в сеть Интернет круглосуточно, соблюдая нормы действующего законодательства Украины, при условии наличия у Абонента положительного баланса ЛС, за исключением аварийных случаев.

3.1.2. Осуществить подключение Абонента по адресу, указанному в Заявке, в предусмотренные Договором сроки.

3.1.3. Информировать о перерывах в работе при проведении плановых ремонтных, профилактических или иных работ, в том числе при возникновении аварий, и ориентировочные сроки возобновления предоставления Услуг. Информирование Абонента о проведении плановых ремонтных, профилактических или иных работ, осуществляется в случае, если заявленная продолжительность этих работ по предварительным данным составит более двух часов, путем размещения информации на сайте <http://www.jamer.net>.

3.1.4. Сообщать Абоненту о повышении действующих тарифов, за 7 (семь) рабочих дней до даты введения их в действие, путем размещения соответствующей информации на сайте <http://www.jamer.net>.

3.1.5. Предоставлять Абоненту техническую поддержку в телефонном режиме, связанную с настройкой и использованием Услугами Провайдера.

3.1.6. Выполнять заявки Абонента по вызову специалиста для устранения возникших неисправностей в течение 48 часов с момента их поступления. Если неисправности произошли по вине Абонента, все расходы по устранению неисправностей оплачивает Абонент, по тарифам, установленным для данного вида работ.

3.1.7. Предоставлять Абоненту услуги согласно с установленными показателями качества, в соответствии с нормативными документами в сфере телекоммуникаций, и условиями Договора.

3.1.8. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством.

3.2. Провайдер имеет право:

3.2.1. Осуществлять учет и тарификацию услуг, предоставляемых Абоненту по настоящему Договору.

3.2.2. Проводить профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, которые могут привести к прекращению предоставления Услуг сроком до 24 часов в месяц.

3.2.3. Проводить работы по устранению неполадок в Сети, которые могут привести к временному приостановлению услуг.

3.2.4. Приостановить предоставление услуг Абоненту в случаях окончания средств на его счету и/или нарушения Абонентом условий Договора, правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг, до момента пополнения баланса ЛС и / или устранения нарушений.

3.2.5. В случае образования у Абонента задолженности по предоставленным услугам и при отсутствии со стороны Абонента действий направленных на погашение задолженности, игнорировании оповещений Провайдера о текущей задолженности, Провайдер имеет право разорвать в одностороннем порядке Договор с таким Абонентом и взыскать образовавшуюся задолженность в судебном порядке.

3.2.6. При обнаружении возникновения вирусной активности на компьютере Абонента, влияющей на качество предоставления услуг, отключить Абонента от Сети и подключить только после проведения необходимых мероприятий по ее устранению с компьютера Абонента, самостоятельно Абонентом или с вызовом сотрудников Провайдера.

3.2.7. Отключить по решению суда конечное оборудование Абонента, если оно использовалось Абонентом для осуществления противоправных действий, или действий которые угрожали бы интересам государственной безопасности.

3.2.8. Иные права, не противоречащие законодательству.

4. Права и обязанности Абонента.

4.1. Абонент обязан:

4.1.1. Самостоятельно согласовывать с владельцами помещений проведение Провайдером работ, необходимых для предоставления услуг предусмотренных настоящим Договором, в том числе, при проведении Провайдером плановых или ремонтных работ. Содействовать персоналу Провайдера при выполнении необходимых работ (предоставлять и обеспечивать беспрепятственный допуск в помещение в рабочие часы, предоставлять необходимую техническую информацию и т.д.).

4.1.2. Предоставлять специалисту Провайдера информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Провайдер не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.

4.1.3. Поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно и в полном объеме оплачивать услуги предоставляемые Провайдером, в соответствии выбранного тарифного плана.

4.1.4. При заключении Договора предоставить полную и достоверную информацию о почтовом адресе для получения корреспонденции, включая почтовый индекс; информацию об ответственном лице от Абонента, а именно: ФИО, контактный номер телефона, электронный адрес и т.д.

4.1.5. В течение 10 (десяти) дней с момента изменения данных предусмотренных пунктом 4.1.4. Договора, сообщить Провайдеру о таких изменениях. Если Абонент не сообщил Провайдеру об указанных изменениях, в установленный срок, то передаваемые от Провайдера Абоненту сообщения и корреспонденция будут считаться переданными надлежащим образом.

4.1.6. Не допускать использования конечного оборудования для совершения противоправных действий или действий, противоречащих интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка, использования на коммерческой основе конечного оборудования для предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором, третьим лицам.

4.1.7. Не использовать предоставленные в рамках Договора услуги для распространения информации, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения, нести ответственность за ее содержание.

4.1.8. Принимать необходимые меры по защите своего конечного оборудования от несанкционированного доступа, попадания «компьютерных вирусов» и других программ, которые могут негативно повлиять на предоставление Услуг по настоящему Договору.

4.1.9. В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети Интернет, которое привело к ухудшению качества предоставляемых услуг, уничтожению информации других Абонентов, возместить Провайдеру все причиненные таким вмешательством убытки.

4.1.10. Не использовать Услуги с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей сети Интернет, а также к компьютерам и оборудованию Провайдера, не заниматься рассылкой нежелательной корреспонденции, получение которой доставляет беспокойство пользователям сети Интернет.

4.1.11. Обеспечивать конфиденциальность предоставленных Абоненту пароля и логина, не передавать их другим лицам.

4.1.12. Не реже чем раз в месяц посещать официальный сайт <http://www.jamer.net>, следить за обновлением информации Провайдера.

4.1.13. Обеспечивать сохранность принадлежащего Провайдеру оборудования, установленного у Абонента, для целей настоящего Договора.

4.1.14. В случае досрочного расторжения настоящего договора на основании п.4.2.8. использовать предоставляемые услуги, на всю сумму внесенной предоплаты.

4.1.15. Предоставить в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» согласие на обработку и хранение своих персональных данных, необходимых для заключения настоящего Договора.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Своевременно получать Услуги установленного качества, при соблюдении им условий Договора.

4.2.2. Выбирать и изменять тарифный пакет предложенный Провайдером. Смена тарифного пакета осуществляется по письменному Заявлению Абонента, не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала следующего учетного периода, указанного в системе статистики Провайдера.

4.2.3. Получать консультационную помощь специалистов Провайдера по вопросам возникающим в процессе пользования Услугами по настоящему Договору.

4.2.4. Приостановить предоставление Услуг Провайдером на срок не менее одного месяца. Заявление о приостановлении услуг, должно быть подано Абонентом Провайдеру не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты приостановления. В этом случае Абонент освобождается от оплаты Услуг на срок приостановления и плата за повторное подключение не взимается.

4.2.5. Самостоятельно устанавливать защитные механизмы и средства, необходимые для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет.

4.2.6. Обжаловать неправомерные действия Провайдера в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4.2.7. Сообщать Провайдеру о любых претензиях связанных с предоставлением Услуг.

4.2.8. Досрочно расторгнуть Договор, предупредив об этом Провайдера за 30 календарных дней до даты прекращения Договора.

4.2.9. Получать статистику своей работы в Сети за последний календарный месяц (или меньший срок) через Личный кабинет бесплатно.

4.2.10. Абонент имеет право на географическое перенесение точки подключения на другой адрес, при условии того, что новый адрес находится в зоне покрытия сети Провайдера. В данном случае Абонент производит доплату за перенос точки подключения. Информация о размере доплаты размещена на сайте Провайдера <http://www.jamer.net>.

4.2.11. Иные права, не противоречащие законодательству.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов.

5.1. Стоимость Услуг определяется согласно выбранного тарифного пакета.

5.2. Учет предоставленных Абоненту услуг ведется сервером статистики Провайдера.

5.3. Абонент самостоятельно контролирует состояние своего лицевого счета.

5.4. Списание средств с лицевого счета Абонента осуществляется в соответствии с выбранным Абонентом тарифным пакетом, и в момент активации дополнительных услуг или сервисов, заявленных Абонентом. Списание средств с лицевого счета осуществляется ежемесячно до 1-го числа отчетного месяца, в котором будут предоставляться услуги.

5.5. Предоставление услуг возможно только при положительном балансе лицевого счета.

5.6. Единовременно, Абонент оплачивает работы по подключению к сети. Размер вознаграждения за подключение к сети устанавливается Провайдером и приводится на сайте Провайдера <http://www.jamer.net>.

5.7. Абонент производит оплату за услуги Провайдера по реквизитам указанным на сайте Провайдера <http://www.jamer.net>., любым предложенным на сайте способом.

6. Срок действия и расторжение Договора.

6.1. Договор действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

6.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут в следующих случаях:

По инициативе одной из Сторон. При этом Сторона, которая изъявила желание прекратить действие настоящего Договора должна письменно уведомить об этом другую Сторону в срок 30 (тридцать) календарных дней до запланированной даты, а также провести все расчеты, предусмотренные настоящим Договором:

- в случае не однократного и/или грубого нарушения одной из Сторон условий настоящего Договора или действующего законодательства;

- в случае долгосрочного (более 3-х месяцев) действия обстоятельств форс-мажор, при этом стороны обязаны провести полный взаиморасчет;

По соглашению Сторон.

По решению суда.

6.3. Прекращение предоставления Услуги не является расторжением настоящего Договора. Предоставление Услуг по настоящему Договору возобновляется после устранения нарушений, в том числе погашение задолженности, пополнение лицевого счета и т.д.

6.4. Расторжение Договора не освобождает Абонента от обязанности оплатить задолженность Провайдеру, если такая имела место на момент расторжения Договора, а также не освобождает от ответственности за уже существующие нарушения условий Договора.

7. Ответственность сторон.

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, Провайдер и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

7.2. Провайдер несет ответственность в пределах и размерах предусмотренных Законом Украины «О телекоммуникациях».

7.3. Провайдер не несет ответственности:

- за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Провайдеру и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.

- за перерывы в предоставлении Услуг, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных Договором.

- за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

- за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Провайдеру, а также в случае неверного или неполного указания Абонентом необходимых для учета платежа данных.

7.4. Абонент несет ответственность согласно с нормами действующего законодательства, а также согласно ЗУ «О телекоммуникациях».

7.5. Уплата Абонентом задолженности, правомерное прекращение или сокращение Провайдером перечня Услуг не освобождает Абонента от обязанности оплатить предоставленные ему телекоммуникационные услуги.

7.6. Абонент несет ответственность за использование предоставляемой Услуги в коммерческих целях в соответствии с действующим законодательством Украины.

7.7. При обнаружении повреждений телекоммуникационной сети, которые произошли по вине Абонента, все расходы Провайдеру по устранению повреждений, возлагаются на Абонента.

7.8. Убытки, понесенные Провайдером, в результате повреждения или уничтожения оборудования Провайдеру, которое было установлено при подключении Абонента, возмещаются Абонентом в полном размере, при наличии вины Абонента.

8. Порядок разрешения споров.

8.1. Все споры, связанные с исполнением настоящего Договором, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. Претензии оформляются в письменном виде и направляются в адрес Стороны нарушившей обязательство по Договору, в течение 10-ти дней с момента возникновения нарушения. Претензия должна быть подкреплена документами, подтверждающими требования Стороны. Претензия рассматривается в срок, установленный действующим законодательством Украины.

8.3. Если спор не может быть решен путем переговоров, он решается в судебном порядке за установленной подведомственностью и подсудностью такого спора, согласно с действующим законодательством.

9. Форс-мажорные обстоятельства.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения и т.п.), пожары, обстоятельства общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергосберегающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления препятствующие исполнению обязательств по договору) и т.п.

9.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, сторона, которая находится под ее воздействием, обязана сообщить об этом другой стороне в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения такого обстоятельства или с момента возникновения у такой стороны возможности известить другую сторону о возникновении обстоятельства. После прекращения действия обстоятельства непреодолимой силы Сторона, которая находилась под ее воздействием, оповещает о таком прекращении другую сторону в течение 5 (пяти) дней с момента окончания действия такого обстоятельства, или с момента возникновения у такой стороны возможности оповестить другую сторону.

9.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы или его последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента Договор, может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

10. Персональные данные.

10.1. С целью выполнения требований Закона Украины «О защите персональных данных» № 2297-VI от 01.06.2010г., Абонент дает свое согласие на обработку и хранение его персональных данных в абонентских базах Провайдера.

10.2. Провайдер обязуется обрабатывать персональные данные Абонента в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Украины о защите персональных данных. Права Абонента по отношению к его персональным данным определены в ст. 8 ЗУ «О защите персональных данных».

10.3. Абонент соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы третьим лицам в случаях предусмотренных действующим законодательством Украины.

11. Другие условия договора.

11.1. При возникновении вопросов, которые не оговорены настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

11.2. Линия связи для обмена данными от конечного оборудования Абонента до активного оборудования Провайдера (коммутатора, маршрутизатора) является собственностью Провайдера и предоставляется в пользование Абоненту на период действия Договора.